

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Psychologie in het Onderwijs: de eenmanszaak Psychologie in het Onderwijs, statutair gevestigd te Maassluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74395262.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Psychologie in het Onderwijs een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Psychologie in het Onderwijs voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van psychologielessen op scholen en andere opleidingsinstituten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Psychologie in het Onderwijs en klant krachtens welke Psychologie in het Onderwijs de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Leerling: de minder- en/of meerderjarige persoon die via de klant de psychologielessen volgt.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Psychologie in het Onderwijs.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Psychologie in het Onderwijs worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: [www.psychologieinhetonderwijs.nl](http://www.psychologieinhetonderwijs.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Psychologie in het Onderwijs gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Psychologie in het Onderwijs en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Psychologie in het Onderwijs zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Psychologie in het Onderwijs zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Psychologie in het Onderwijs zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/het gekozen pakket dan wel het gebruikelijke uurtarief van Psychologie in het Onderwijs met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Psychologie in het Onderwijs een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. Psychologie in het Onderwijs is gerechtigd een aanbetaling van 50% te factureren alvorens Psychologie in het Onderwijs de opdracht gaat uitvoeren. Tevens is zij gerechtigd een opdracht volledig vooruit te factureren.
- 3.5. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Psychologie in het Onderwijs afhangt van feedback of input van de klant, is Psychologie in het Onderwijs nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Psychologie in het Onderwijs is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Psychologie in het Onderwijs het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.8. Alle door Psychologie in het Onderwijs gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw (of zonder btw indien de klant is vrijgesteld van btw) en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Psychologie in het Onderwijs worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.10. Psychologie in het Onderwijs behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen.

Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.11. Psychologie in het Onderwijs is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Psychologie in het Onderwijs zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van de offerte voor het bedoelde traject, cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Psychologie in het Onderwijs bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.13. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Psychologie in het Onderwijs verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Psychologie in het Onderwijs binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Psychologie in het Onderwijs heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Psychologie in het Onderwijs zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien Psychologie in het Onderwijs, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Psychologie in het Onderwijs gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Psychologie in het Onderwijs in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Psychologie in het Onderwijs uitgevoerde werk te vergoeden.

4.7. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. Wijzigingen in de planning kunnen tot minimaal 3 weken aan de start van de workshops en trainingen kosteloos gewijzigd worden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen na die periode van 3 weken in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Psychologie in het Onderwijs zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Bij het inplannen van een reeks workshops of trainingen verder in de toekomst dan twee maanden zal er 50% worden gefactureerd bij het toezeggen van de opdracht en 50% bij de start van de reeks.

4.10. Als bij individuele coaching een deelnemer de eerste twee sessies van een reeks mist zonder geldige reden, reserveert Psychologie in het Onderwijs geen tijd meer voor deze deelnemer.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS**

5.1. Psychologie in het Onderwijs garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Psychologie in het Onderwijs spant zich in om de gegevens die Psychologie in het Onderwijs voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Psychologie in het Onderwijs met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Psychologie in het Onderwijs is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Psychologie in het Onderwijs en/of overige promotionele uitingen van Psychologie in het Onderwijs.

5.6. De klant zorgt voor een locatie waar de lessen kunnen plaatsvinden. Kosten welke door Psychologie in

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

het Onderwijs gemaakt dienen te worden om van en naar deze locatie te komen, worden door Psychologie in het Onderwijs met inachtneming van artikel 3.9 aan de klant doorberekend.

5.7. Psychologie in het Onderwijs verzoekt de klant tevens tijdig informatie te verschaffen in de jaarplanning van de school in verband met de planning van de te geven lessen.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Psychologie in het Onderwijs te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Psychologie in het Onderwijs onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Psychologie in het Onderwijs om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Psychologie in het Onderwijs zijn verstrekt, heeft Psychologie in het Onderwijs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Psychologie in het Onderwijs steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Psychologie in het Onderwijs geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Psychologie in het Onderwijs binnen 7 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart Psychologie in het Onderwijs één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Psychologie in het Onderwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Psychologie in het Onderwijs niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Psychologie in het Onderwijs inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Psychologie in het Onderwijs is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Psychologie in het Onderwijs tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door akkoord op de offerte en de betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. Bij het niet inplannen van de trainingen/workshops door de klant zal Psychologie in het Onderwijs 90% van het offertebedrag factureren.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Psychologie in het Onderwijs te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Psychologie in het Onderwijs opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Psychologie in het Onderwijs vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Psychologie in het Onderwijs niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Psychologie in het Onderwijs, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Psychologie in het Onderwijs mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Psychologie in het Onderwijs zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Psychologie in het Onderwijs geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. De trainingen/workshops of modules worden in overleg gepland. Bij voorkeur in hetzelfde schooljaar. De volledige uitvoering van het programma dient te zijn voldaan binnen een kalenderjaar na goedkeuring van de offerte.

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

## ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door Psychologie in het Onderwijs verzonden facturen dienen door de klant binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Psychologie in het Onderwijs biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Psychologie in het Onderwijs besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Psychologie in het Onderwijs besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het geldende percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7. In bovenstaande gevallen heeft Psychologie in het Onderwijs voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Psychologie in het Onderwijs elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Psychologie in het Onderwijs zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Psychologie in het Onderwijs verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Psychologie in het Onderwijs kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Psychologie in het Onderwijs een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

- 8.10. Alle door Psychologie in het Onderwijs geleverde producten en diensten blijven eigendom van Psychologie in het Onderwijs totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Psychologie in het Onderwijs zijn voldaan.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, video's, instrumenten, werkboeken, ander lesmateriaal, online trainingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Psychologie in het Onderwijs tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De door Psychologie in het Onderwijs geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. De inhoud van de website van Psychologie in het Onderwijs, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Psychologie in het Onderwijs en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Psychologie in het Onderwijs.
- 9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Psychologie in het Onderwijs ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Psychologie in het Onderwijs, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.5. Psychologie in het Onderwijs is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Psychologie in het Onderwijs plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Psychologie in het Onderwijs vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 9.7. Bij inbreuk heeft Psychologie in het Onderwijs recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Iedere overeenkomst tussen Psychologie in het Onderwijs en de klant is te typeren als een

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

inspanningsovereenkomst. Psychologie in het Onderwijs kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De leerling is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een les, module, traject of cursus.

10.3. De inhoud van de lessen, modules, trajecten en cursussen zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, medisch specialist of psychiater. Het gebruik van de lessen, modules, trajecten en cursussen en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding daarvan, zijn voor eigen verantwoordelijkheid van de leerling. Psychologie in het Onderwijs aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien Psychologie in het Onderwijs onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Psychologie in het Onderwijs uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Psychologie in het Onderwijs dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Psychologie in het Onderwijs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Psychologie in het Onderwijs toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Psychologie in het Onderwijs sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Psychologie in het Onderwijs geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Psychologie in het Onderwijs.

10.7. Psychologie in het Onderwijs is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Psychologie in het Onderwijs voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Psychologie in het Onderwijs.

## ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Psychologie in het Onderwijs is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Psychologie in het Onderwijs is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Psychologie in het Onderwijs weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Psychologie in het Onderwijs kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Psychologie in het Onderwijs een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Psychologie in het Onderwijs onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Psychologie in het Onderwijs, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Psychologie in het Onderwijs, wanprestatie door leveranciers van Psychologie in het Onderwijs waardoor Psychologie in het Onderwijs haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Psychologie in het Onderwijs of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Psychologie in het Onderwijs tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Psychologie in het Onderwijs in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

## ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Psychologie in het Onderwijs, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Psychologie in het Onderwijs de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Psychologie in het Onderwijs voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Psychologie in het Onderwijs;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Psychologie in het Onderwijs zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Psychologie in het Onderwijs vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde

onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Psychologie in het Onderwijs behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Psychologie in het Onderwijs overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Psychologie in het Onderwijs zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Psychologie in het Onderwijs in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Psychologie in het Onderwijs worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Psychologie in het Onderwijs aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Psychologie in het Onderwijs.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Psychologie in het Onderwijs te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Psychologie in het Onderwijs, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN LESSEN, MODULES, TRAJECTEN EN CURSUSSEN PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, module, lessen of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Psychologie in het Onderwijs aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de lessen, modules, trajecten en de cursussen en ieder handelen van de leerling is voor zijn eigen rekening en risico. Psychologie in het Onderwijs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant en/of de leerling de aan hem/haar gedoopte wijze en methode van Psychologie in het Onderwijs in de praktijk tot uitvoering brengt.

# PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

14.3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats en blijft de klant gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.4. Psychologie in het Onderwijs is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van de lessen, modules, trajecten en de cursussen. Psychologie in het Onderwijs behoudt zich het recht voor de lessen te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, arts of psychiater. Het ondergaan van de lessen, modules, trajecten en de cursussen vallen volledig onder het eigen risico van de leerling.

## **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Psychologie in het Onderwijs en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Psychologie in het Onderwijs alleen bindend indien en voor zover deze door Psychologie in het Onderwijs uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Psychologie in het Onderwijs op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Psychologie in het Onderwijs hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Psychologie in het Onderwijs partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Psychologie in het Onderwijs zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Psychologie in het Onderwijs en de klant.