

PSYCHOLOGIE IN HET ONDERWIJS

Privacyverklaring

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens we van je verzamelen en wat we met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen ons en Psychologie in het Onderwijs, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Psychologie in het Onderwijs, gevestigd aan de Kanaalweg 22 te Utrecht, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@psychologieinhetonderwijs.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst is het noodzakelijk dat we persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar verzamelen, kunnen opslaan en mogen verwerken. Dit wordt expliciet gemeld aan de ouders van de persoon die jonger is dan 16 jaar en hier wordt toestemming voor gegeven. Als je er van overtuigd bent dat we persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van de ouder of voogd dan kun je contact opnemen via info@psychologieinhetonderwijs.nl en dan verwijderen we, indien mogelijk, deze informatie.

Wanneer verwerk we jouw persoonsgegevens?

1. *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. *Om offertes op te stellen en naar je te versturen.*

Voordat we voor je aan de slag gaan kunnen we je natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- Gegevens van de contactpersoon van de school
- E-mailadres contactpersoon van de school
- Telefoonnummer contactpersoon van de school

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. *Om een overeenkomst uit te voeren, les te kunnen geven, absentie te kunnen opnemen, aantekeningen van gegeven lessen te maken en afspraken met je te kunnen maken.*

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. We slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- Gegevens van de contactpersoon van de school
- Bedrijfsgegevens (N.A.W. gegevens van de school)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)
- E-mailadres contactpersoon van de school
- E-mailadres leerlingen
- Telefoonnummer contactpersoon van de school

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. *Om je te kunnen factureren & incasseren.*

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan starten we een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsgegevens (N.A.W. gegevens van de school)
- E-mailadres contactpersoon van de school
- Telefoonnummer contactpersoon van de school
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.*

Wanneer we wijzigingen doorvoer in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken we de volgende gegevens om je in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam contactpersoon van de school
- Emailadres contactpersoon van de school

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om je onze nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen.

Als je bij ons hebt aangegeven dat je onze nieuwsbrief en de gratis e-books wilt ontvangen slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam contactpersoon van de school
- E-mailadres contactpersoon van de school

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om jouw review op onze website en/of social media te kunnen delen.

Als je ons een review hebt gestuurd, publiceren we deze op onze website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam contactpersoon van de school
- Bedrijfsnaam (optioneel)

Wettelijke grondslag: toestemming.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- onze nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- onze betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird)
- onze webhosting verzorgen
- onze boekhouding doen (Finadon B.V.)

Met subverwerkers hebben we verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners hebben we passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken en van deze partijen is geëist dat zij EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen we ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Psychologie in het onderwijs, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Psychologie in het Onderwijs heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteren we verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.

Persoonsgegevens leerlingen:

Naam en e-mail verwijderen we na het geven van de laatste lesmodule.

E-mail:

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit onze nieuwsbrieven systeem verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Psychologie in het onderwijs. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@psychologieinhetonderwijs.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Psychologie in het Onderwijs wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden we ons aan de meldplicht datalekken en melden we dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vragen we je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar info@psychologieinhetonderwijs.nl. We kunnen dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Psychologie in het Onderwijs verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Psychologie in het Onderwijs accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Psychologie in het Onderwijs om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Psychologie in het Onderwijs ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@psychologieinhetonderwijs.nl of per post:

Psychologie in het onderwijs

Kanaalweg 22
3526KM Utrecht

Psychologie in het onderwijs is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88681092.

Versie: juni 2024